

ATTN: RESPONSABLE CALIDAD
**GRUPO ACHA MOVILIDAD LUJUA
TXORIERRI**
GRUPO ACHA MOVILIDAD LUJUA
TXORIERRI
48160 DERIO
VIZCAYA

Madrid, 20 diciembre 2019

Referencia BV: 3866969

Estimado cliente:

En nombre de Bureau Veritas Certification, le doy la enhorabuena por haber logrado la certificación de su Sistema de Gestión / Producto.

El certificado que nos complace adjuntarle, es la prueba del compromiso de su organización con la buena gestión, por lo que le recomendamos que promocióne este reconocimiento públicamente.

Le invitamos a visitar nuestra página web: www.bureauveritas.es, donde podrá encontrar información de todos los servicios que desde Bureau Veritas podemos ofrecer a su organización, así como otras informaciones que pueden resultar de su interés.

En Bureau Veritas queremos alcanzar un nivel de servicio que pueda exceder las expectativas de nuestros clientes, para ello es imprescindible conocer su nivel de satisfacción, y por eso le rogamos que cumplimente la encuesta de satisfacción que encontrará disponible en esta misma página web, en la zona destinada a clientes. La encuesta consta de un sencillo formulario on-line que no le llevará mas de 10 minutos completarlo.

Para cualquier consulta relativa a su certificado, puede ponerse en contacto con nosotros en el siguiente nº de teléfono: **902 290 012**

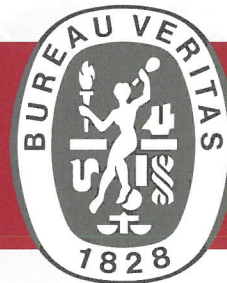
Le reitero nuestra más sincera felicitación y quedamos a su disposición.

Atentamente,



Mónica Botas
Directora de Certificación
Bureau Veritas Iberia S.L.

BUREAU VERITAS
Certification



Certificación Certification

Concedida a / Awarded to

GRUPO ACHA MOVILIDAD LUJUA TXORIERRI

POL. IND. UGALDEGUREN, S1 PARC. 5 PABELLÓN 5, 48160, DERIO, VIZCAYA
VER ANEXO / See Annex

Bureau Veritas Certification certifica que el Sistema de Gestión ha sido auditado y encontrado conforme con los requisitos de la norma:

Bureau Veritas Certification certifies that the Management System has been audited and found to be in accordance with the requirements of standard:

NORMA / STANDARD

UNE-EN 13816:2003

El Sistema de Gestión se aplica a:

Scope of certification

TRANSPORTE DE VIAJEROS POR CARRETERA.

TRANSPORT OF PASSENGERS BY ROAD.

Número del certificado:
Certificate Number

ES105515-1

Aprobación original :
Original approval date :

12/09/2016

Certificado en vigor:
Effective date:

12/09/2019

Caducidad del certificado:
Certificate expiration date:

11/09/2022

Directora de Certificación / Certification Manager

Este certificado está sujeto a los términos y condiciones generales y particulares de los servicios de certificación
This certificate is valid, subject to the general and specific terms and conditions of certification services

Entidad de Certificación / Certification Body: Bureau Veritas Iberia S.L.
C/ Valportillo Primera 22-24, Edificio Caoba, Pol. Ind. La Granja, 28108 Alcobendas - Madrid, Spain



Certificación Certification

Concedida a / Awarded to

GRUPO ACHA MOVILIDAD LUJUA TXORIERRI

ANEXO / Annex

- **GRUPO ACHA MOVILIDAD ENKARTERRI, S.A.**

– AVDA LOS CHOPOS 61, SANFUENTES-ZIERBANA, 48500, ABANTO-ZIERBENA, VIZCAYA.

TRANSPORTE DE VIAJEROS POR CARRETERA.
TRANSPORT OF PASSENGERS BY ROAD.

- **GRUPO ACHA MOVILIDAD-LUJUA TXORIERRI MUNGIALDEA, SA**

– POL. IND. UGALDEGUREN, S1 PARC. 5 PABELLÓN 5, 48160, DERIO, VIZCAYA.

TRANSPORTE DE VIAJEROS POR CARRETERA.
TRANSPORT OF PASSENGERS BY ROAD.

- **GRUPO ACHA TOURS, SL**

– POL. IND. UGALDEGUREN, S1 PARC. 5 PABELLÓN 5, 48160, DERIO, VIZCAYA.

TRANSPORTE DE VIAJEROS POR CARRETERA.
TRANSPORT OF PASSENGERS BY ROAD.

Número del certificado: ES105515-1
Certificate Number

Aprobación original : 12/09/2016
Original approval date :

Certificado en vigor: 12/09/2019
Effective date:

Caducidad del certificado: 11/09/2022
Certificate expiration date:

Este certificado está sujeto a los términos y condiciones generales y particulares de los servicios de certificación
This certificate is valid, subject to the general and specific terms and conditions of certification services

Entidad de Certificación / Certification Body: Bureau Veritas Iberia S.L.
C/ Valportillo Primera 22-24, Edificio Caoba, Pol. Ind. La Granja, 28108 Alcobendas - Madrid, Spain

BUREAU VERITAS
Certification



Certificación *Certification*

Bureau Veritas Certification

Certifica que las actividades realizadas por:
certifies that the activities carry out by:

GRUPO ACHA MOVILIDAD ENKARTERRI, S.A.

AVDA LOS CHOPOS 61, SANFUENTES-ZIERBANA, 48500 ABANTO-ZIERBENA, VIZCAYA

indicadas a continuación, están cubiertas por la certificación concedida a la organización **GRUPO ACHA MOVILIDAD LUJUA TXORIERRI** conforme a los requisitos de la norma: *referenced below, are covered by the certification awarded to the organization* **GRUPO ACHA MOVILIDAD LUJUA TXORIERRI** *in accordance with the requirements of standard:*

NORMA / STANDARD

UNE-EN 13816:2003

Alcance específico de certificación:
Specific scope of certification

TRANSPORTE DE VIAJEROS POR CARRETERA.

TRANSPORT OF PASSENGERS BY ROAD.

Número del certificado: ES105515-A-1
Certificate Number :

Aprobación original : 12/09/2016
Original approval date :

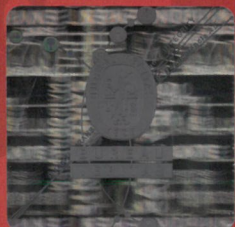
Certificado en vigor: 12/09/2019
Effective date:

Caducidad del certificado: 11/09/2022
Certificate expiration date:

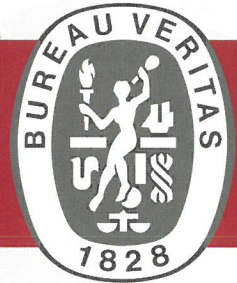

Directora de Certificación / Certification Manager

La existencia y validez del presente certificado están supeditadas a las del certificado principal nº ES105515-1
The existence and validity of this certificate depend on those indicated in the main certificate nº ES105515-1

Entidad de Certificación / Certification Body: Bureau Veritas Iberia S.L.
C/ Valportillo Primera 22-24, Edificio Caoba, Pol. Ind. La Granja, 28108 Alcobendas - Madrid, Spain



BUREAU VERITAS
Certification



Certificación

Certification

Bureau Veritas Certification

Certifica que las actividades realizadas por:
certifies that the activities carry out by:

GRUPO ACHA MOVILIDAD-LUJUA TXORIERRI MUNGIALDEA, SA

POL. IND. UGALDEGUREN, S1 PARC. 5 PABELLÓN 5, 48160, DERIO, VIZCAYA

indicadas a continuación, están cubiertas por la certificación concedida a la organización **GRUPO ACHA MOVILIDAD LUJUA TXORIERRI** conforme a los requisitos de la norma: *referenced below, are covered by the certification awarded to the organization* **GRUPO ACHA MOVILIDAD LUJUA TXORIERRI** *in accordance with the requirements of standard:*

NORMA / STANDARD

UNE-EN 13816:2003

Alcance específico de certificación:

Specific scope of certification

TRANSPORTE DE VIAJEROS POR CARRETERA.

TRANSPORT OF PASSENGERS BY ROAD.

Número del certificado: ES105515-B-1

Certificate Number :

Aprobación original : 12/09/2016

Original approval date :

Certificado en vigor: 12/09/2019

Effective date:

Caducidad del certificado: 11/09/2022

Certificate expiration date:

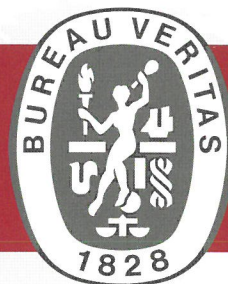
Directora de Certificación / Certification Manager

La existencia y validez del presente certificado están supeditadas a las del certificado principal nº ES105515-1
The existence and validity of this certificate depend on those indicated in the main certificate nº ES105515-1

Entidad de Certificación / Certification Body: Bureau Veritas Iberia S.L.
C/ Valportillo Primera 22-24, Edificio Caoba, Pol. Ind. La Granja, 28108 Alcobendas - Madrid, Spain



BUREAU VERITAS
Certification



Certificación

Certification

Bureau Veritas Certification

Certifica que las actividades realizadas por:
certifies that the activities carry out by:

GRUPO ACHA TOURS, SL

POL. IND. UGALDEGUREN, S1 PARC. 5 PABELLÓN 5, 48160, DERIO, VIZCAYA

indicadas a continuación, están cubiertas por la certificación concedida a la organización **GRUPO ACHA MOVILIDAD LUJUA TXORIERRI** conforme a los requisitos de la norma: *referenced below, are covered by the certification awarded to the organization* **GRUPO ACHA MOVILIDAD LUJUA TXORIERRI** *in accordance with the requirements of standard:*

NORMA / STANDARD

UNE-EN 13816:2003

Alcance específico de certificación:

Specific scope of certification

TRANSPORTE DE VIAJEROS POR CARRETERA.

TRANSPORT OF PASSENGERS BY ROAD.

Número del certificado: ES105515-C-1
Certificate Number :

Aprobación original : 12/09/2016
Original approval date :

Certificado en vigor: 12/09/2019
Effective date:

Caducidad del certificado: 11/09/2022
Certificate expiration date:

Directora de Certificación / Certification Manager

La existencia y validez del presente certificado están supeditadas a las del certificado principal nº ES105515-1
The existence and validity of this certificate depend on those indicated in the main certificate nº ES105515-1

Entidad de Certificación / Certification Body: Bureau Veritas Iberia S.L.
C/ Valportillo Primera 22-24, Edificio Caoba, Pol. Ind. La Granja, 28108 Alcobendas - Madrid, Spain



BUREAU VERITAS
Certification



EGIAZTAGIRIA

HONAKO HONI EMANTEN ZAIO:

GRUPO ACHA MOVILIDAD LUJUA TXORIERRI

POL. IND. UGALDEGUREN, S1 PARC. 5 PABELLÓN 5, 48160, DERIO, VIZCAYA
IKUS ERANSKIN

Bureau Veritas-ek egiaztatzen du kudeaketa sistema ikustatu dela eta arau honek zehazten dituen baldintzak betetzen direla:

ARAU

UNE-EN 13816:2003

Kudeatzeko Sistema honako honetan egokitu da:

BIDAIARIEN GARRAIOA ERREPIDEZ.

Egiaztagiriaren zenbakia: ES105515-1

Lehen onarpena: 12/09/2016

Indarreko egiazttagiriaren data: 12/09/2019

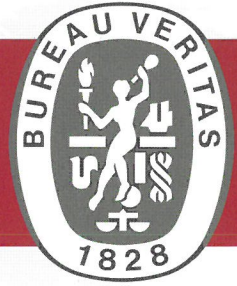
Egiaztagiriaren amaiera: 11/09/2022

Ziurtapen Zuzendaria

Ziurtagiri hau ziurtapen zerbitzuak dituen baldintza orokorren eta berezien menpe dago

Ziurtapen-erakundea: Bureau Veritas Iberia S.L.
C/ Valportillo Primera 22-24, Edificio Caoba, Pol. Ind. La Granja, 28108 Alcobendas - Madrid, Spain





EGIAZTAGIRIA

HONAKO HONI EMANTEN ZAIO:

GRUPO ACHA MOVILIDAD LUJUA TXORIERRI

ERANSKIN

- **GRUPO ACHA MOVILIDAD ENKARTERRI, S.A.**

– AVDA LOS CHOPOS 61, SANFUENTES-ZIERBANA, 48500, ABANTO-ZIERBENA, VIZCAYA.

BIDAIARIEN GARRAIOA ERREPIDEZ.

- **GRUPO ACHA MOVILIDAD-LUJUA TXORIERRI MUNGIALDEA, SA**

– POL. IND. UGALDEGUREN, S1 PARC. 5 PABELLÓN 5, 48160, DERIO, VIZCAYA.

BIDAIARIEN GARRAIOA ERREPIDEZ.

- **GRUPO ACHA TOURS, SL**

– POL. IND. UGALDEGUREN, S1 PARC. 5 PABELLÓN 5, 48160, DERIO, VIZCAYA.

BIDAIARIEN GARRAIOA ERREPIDEZ.

Egiaztagiriaren zenbakia: ES105515-1

Lehen onarpena: 12/09/2016

Indarreko egiaztagiriaren data: 12/09/2019

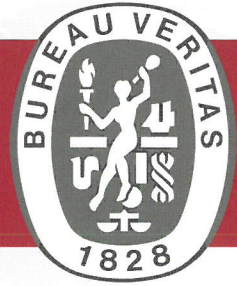
Egiaztagiriaren amaiera: 11/09/2022

Ziurtagiri hau ziurtapen zerbitzuak dituen baldintza orokorren eta berezien menpe dago

Ziurtapen-erakundea: Bureau Veritas Iberia S.L.
C/ Valportillo Primera 22-24, Edificio Caoba, Pol. Ind. La Granja, 28108 Alcobendas - Madrid, Spain



BUREAU VERITAS
Certification



Ziurtagiria

Bureau Veritas Certification-ek

Honakoaren bitartez ziurtatzen du hurrengoak:

GRUPO ACHA MOVILIDAD ENKARTERRI, S.A.

AVDA LOS CHOPOS 61, SANFUENTES-ZIERBANA, 48500 ABANTO-ZIERBENA, VIZCAYA

burututako jarduerak, ondoren adierazi direnak, **GRUPO ACHA MOVILIDAD LUJUA TXORIERRI** erakundeari eman zaion ziurtagiriak hartzen dituela, arau hau beteaz:

ARAU

UNE-EN 13816:2003

Ziurtagiriak hau hartzen du, zehazki:

BIDAIARIEN GARRAIOA ERREPIDEZ.

Egiaztagiriaren zenbakia: **ES105515-A-1**

Lehen onarpena: **12/09/2016**

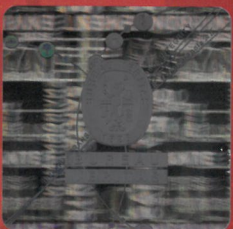
Indarreko egiaztagiriaren data: **12/09/2019**

Egiaztagiriaren amaiera: **11/09/2022**

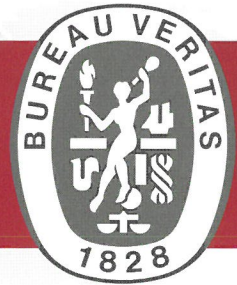
ES105515-1 ziurtagiri nagusiaren mende daude ziurtagiri hau bera eta honen balioa

Ziurtapenaren zuzendaria

Ziurtapen-erakundea: Bureau Veritas Iberia S.L.
C/ Valportillo Primera 22-24, Edificio Caoba, Pol. Ind. La Granja, 28108 Alcobendas - Madrid, Spain



BUREAU VERITAS
Certification



Ziurtagiria

Bureau Veritas Certification-ek

Honakoaren bitartez ziurtatzen du hurrengoak:

GRUPO ACHA MOVILIDAD-LUJUA TXORIERRI MUNGIALDEA, SA

POL. IND. UGALDEGUREN, S1 PARC. 5 PABELLÓN 5, 48160, DERIO, VIZCAYA

burututako jarduerak, ondoren adierazi direnak, **GRUPO ACHA MOVILIDAD LUJUA TXORIERRI** erakundeari eman zaion ziurtagiriak hartzen dituela, arau hau beteaz:

ARAU

UNE-EN 13816:2003

Ziurtagiriak hau hartzen du, zehazki:

BIDAIARIEN GARRAIOA ERREPIDEZ.

Egiaztagiriaren zenbakia: **ES105515-B-1**

Lehen onarpena: **12/09/2016**

Indarreko egiaztagiriaren data: **12/09/2019**

Egiaztagiriaren amaiera: **11/09/2022**

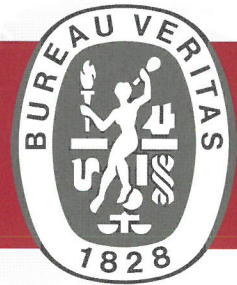
Ziurtapenaren zuzendaria

ES105515-1 ziurtagiri nagusiaren mende daude ziurtagiri hau bera eta honen balioa

Ziurtapen-erakundea: Bureau Veritas Iberia S.L.
C/ Valportillo Primera 22-24, Edificio Caoba, Pol. Ind. La Granja, 28108 Alcobendas - Madrid, Spain



BUREAU VERITAS
Certification



Ziurtagiria

Bureau Veritas Certification-ek

Honakoaren bitartez ziurtatzen du hurrengoak:

GRUPO ACHA TOURS, SL

POL. IND. UGALDEGUREN, S1 PARC. 5 PABELLÓN 5, 48160, DERIO, VIZCAYA

burututako jarduerak, ondoren adierazi direnak, **GRUPO ACHA MOVILIDAD LUJUA TXORIERRI** erakundeari eman zaion ziurtagiriak hartzen dituela, arau hau beteaz:

ARAU

UNE-EN 13816:2003

Ziurtagiriak hau hartzen du, zehazki:

BIDAIARIEN GARRAIOA ERREPIDEZ.

Egiaztagiriaren zenbakia: ES105515-C-1

Lehen onarpena: 12/09/2016

Indarreko egiaztagiriaren data: 12/09/2019

Egiaztagiriaren amaiera: 11/09/2022

Ziurtapenaren zuzendaria

ES105515-1 ziurtagiri nagusiaren mende daude ziurtagiri hau bera eta honen balioa

Ziurtapen-erakundea: Bureau Veritas Iberia S.L.
C/ Valportillo Primera 22-24, Edificio Caoba, Pol. Ind. La Granja, 28108 Alcobendas - Madrid, Spain

